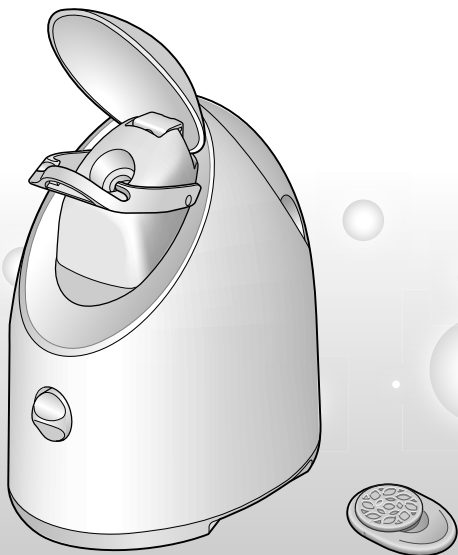
Panasonic®

保　管　用
保証書付き

取扱説明書

スチーマー　ナノケア 家庭用

品番 EH-SA35

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

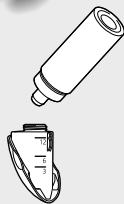
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」（4 ～ 8ページ）を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
  取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で
「ご愛用者登録」をしてください。（詳しくはP.30をご参照）

EH9210SA351 Y1015-0
Printed in China

お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。

使える水は何ですか？

➡ 11ページ

1日何回使っていい？

➡ 10ページ

「お肌のために
守ってください」参照

海外で使えますか？

➡ 14ページ

使えるアロマタブレットは？

➡ **パナソニック専用のアロマタブレット（4個入り）**

- 真正ラベンダー：（EH-4S11）
  ラベンダーの代表格で、フローラルで爽やかな香り
- ベルガモット：（EH-4S12）
  柑橘系で清々しく爽やかさを感じさせるシトラスの香り
- ゼラニウム：（EH-4S13）
  甘いミントベースに、ほのかにローズを感じさせる香り

◆掲載製品の品番などは2015年7月現在のものです。
予告なく変更になることがありますのでご了承ください。
◆天然精油のため、香りや色に若干違いが出る場合がありますが
品質上問題ありません。

専用のアロマタブレット以外は、故障の原因になりますので
お使いにならないでください。

別売品は
販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト
「パナソニックストア」でもお買い求
めいただけます。
詳しくは「パナソニックストア」の
サイトをご覧ください。

http://jp.store.panasonic.com/

パナソニックグループの
ショッピングサイト

Panasonic Store

CONTENTS
もくじ

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

⚠警告

肌や身体へのトラブルを防ぐために

肌や身体への トラブルを防ぐために

- **妊娠中・生理中の人は使用しない**
  （ホルモンバランスが不安定で肌トラブルの原因）
- **下記の人は使用しない**
  - アレルギー体質の人・敏感肌の人
  - 皮膚病およびアトピー性皮膚炎の人
  - てんかん・血圧異常のある人
- **下記の場合は使用しない**
  - 肌に傷や湿疹、はれものなどのある場合
  - 皮膚炎、過度の日焼けなど、皮膚に異常のある場合

  （肌や身体のトラブルの原因）
- **熱さ感を自覚できない人は使用しない**
  （やけどの原因）

- **肌や身体に痛み・異常を感じたらすぐに使用を中止する**
  （肌や身体のトラブルの原因）

⚠警告

本体は

- **乳幼児の手の届く場所に保管したり、使用させない**
  （やけど・感電・けがの原因
  また、アロマタブレットなどの誤飲による事故やトラブルの原因）
- **器具用プラグをなめさせない**
  （やけど・感電・けがの原因）
- **引火性のもの（アルコール・ベンジン・シンナー・スプレー・整髪料・除光液など）の近くで使用しない**
  （爆発や火災の原因）
- **落としたり、ぶつけたりしない**
  （感電や発火の原因）
- **給水は給水タンクを必ず使用し、本体を水につけたり電源スイッチに水をかけたりしない**
  （感電・やけど・ショートによる火災などの原因）
- **ぬれた手で使用しない**
  （感電やショートによる火災などの原因）
- **浴室や湿気の多い所で使用したり保管したり、水のかかりやすい所（洗面台の上など）に置かない**
  （感電や火災の原因）
- **吹出口に、ピンや針金などの金属物、その他の異物を入れたり、ふさいだりしない**
  （感電の原因）
- **絶対に改造・分解・修理しない**
  （発火や異常動作によるけがの原因）
  →修理はお買い上げの販売店にご相談ください

異常・故障時には

- **異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く**
  （火災・感電・けがの原因）

＜異常・故障例＞
- 電源コードが傷んでいる
- 本体が変形していたり、こげ臭いにおいがする

→すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください

安全上のご注意（つづき）

⚠警告

電源コードは

- ●電源コードを傷めない

  傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、束ねて使用する、ねじる、重いものを載せる、挟み込む　など

- ●電源プラグや器具用プラグにピンやゴミを付着させせない

（感電やショートによる火災などの原因）

- ●電源コードが傷んでいたり、熱くなったりするときは使用しない
- ●コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない

（やけど・感電・ショートによる火災などの原因）

- ●専用の電源コード以外は使用しない
  専用の電源コードを他の商品に使用しない
  （やけどやショートによる火災などの原因）

- ●コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない
  （たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因）

- ●ぬれた手で電源プラグ・器具用プラグをコンセント・本体から抜き差ししない
  （感電やけがの原因）

- ●収納時に電源コードを本体に巻きつけない
  （電源コードに負荷がかかり断線し、感電やショートによる火災などの原因）

- ●必ず交流 100 V で使用する（日本国内専用）
- ●電源プラグや器具用プラグは、根元まで確実に差し込む

（火災や感電の原因）

- ●電源プラグや器具用プラグにほこりが付着しないように定期的に掃除する
  （湿気などで絶縁不良になり、火災の原因）

→電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください

⚠注意

肌や身体へのトラブルを防ぐために

- ●顔のお手入れ以外の目的で使用しない
  （やけどの原因）

電源コードは

- ●電源プラグや器具用プラグを抜くときは、コードを引っ張らずに必ず電源プラグや器具用プラグを持って抜く
  （電源コードに負荷がかかり断線し、やけど・感電・ショートによる火災などの原因）
- ●使用時以外は電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く
  （絶縁劣化による感電や漏電火災の原因）

次のこともご注意ください

- ●精製水・水道水以外のものを給水タンクに入れない
- ●フタ先端から 20 cm 以内のスチームに顔などを近づけない
- ●スチーム使用中は、アロマタブレットやアロマホルダーに付着した水滴はふき取らない
- ●電源を切った後、透明なスチームが出るため (約 1 分間)、スチーム吹出口に近づかない
- ●下記のときはスチームに触れない
  - 電源スイッチ操作のとき
  - フタ開閉のとき

（やけどの原因）

- ●スチーム使用中は、フタを閉じない。
  （周辺から高温のスチームが出て、やけどの原因）
- ●スチーム使用中や使用後 10 分間は本体を動かしたり、給水タンクの着脱をしない
  （スチーム吹出口から多量にスチームが出たりお湯がこぼれて、やけどの原因）
- ●平らな面に置いて使用し、手に持って使用しない
  （事故やけがの原因）
- ●掃除するとき以外は、水を入れた状態で本体をゆすらない
  （スチーム吹出口から湯滴が飛び、やけどの原因）

- ●使用後、排水するときはお湯が手にかからないように本体を持つ
- ●使用後は給水タンクの高温に注意する

（やけどの原因）

安全上のご注意（つづき）

アロマタブレットに関するご注意

⚠警告

- **アロマタブレットは火気のあるところで使用しない**
（火災の原因）
- **絶対に分解しない**
- **アロマタブレットの上からアロマオイルなどを垂らさない**
（事故やトラブルの原因）

- **必ず指定のアロマタブレットを使用する**
（肌や身体のトラブルの原因）

⚠注意

- **使用中はアロマタブレットを着脱しない**
（やけどの原因）
- **小動物のいる部屋でアロマタブレットを使用しない**
（悪影響をおよぼす原因）

- **アロマタブレットは必ずアロマホルダーにセットして使用する**
（やけどの原因）

各部のなまえ

正面

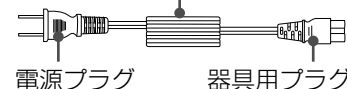
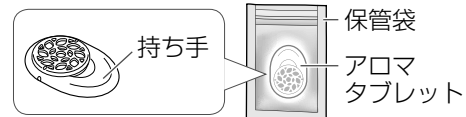
給水タンク

初めて使用するとき、本体や給水タンク内に水滴が付着していることがありますが、検査を行ったときの水が残っているもので、衛生上問題はありません。

背面

電源コード

底面

付属品

アロマタブレット（お試し用）
真正ラベンダー
- 1個 目安15回分（スチーム　12分使用時）

おすすめの使いかた

お肌のために守ってください。

- スチームでの過度なお手入れは、かえって肌に良くありません。
  使いはじめは、1日1回を週2～3回、使用約1か月後からは1日1回の使用が目安です。
  肌の様子を見ながら回数･時間などを調整し、使用してください。
- スチームを使用中、肌にトラブルが生じたときは、使用を中止し医師に相談してください。
- スチームでのお手入れ終了後は、肌に与えた水分が逃げないように、日頃お使いの基礎化粧品でケアをしてください。

アロマの香りを楽しみながら、スチーマーをお使いいただけます。

■しっかりうるおい補給をするとき、ハリ感のある肌へ

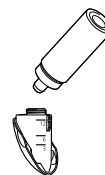
■かんたんうるおい補給、時間がないときのお手入れに

■ディープクレンジングをするとき

- 手や顔をぬらさずに使用するタイプのクレンジング剤をご使用の場合、スチームをあてた後、ティッシュなどで水気を取ってからクレンジングを行ってください。
- クレンジング剤、メイクの種類によっては落ちにくい場合があります。
- クレンジング剤が手についた状態で、本体の操作や給水を行わないでください。
  また、クレンジング剤、化粧品がついたまま本体を放置しないでください。
  プラスチックが劣化し変色やヒビが入って故障する原因になります。

ご使用の前に

使える水は何ですか？

精製水または水道水です。
(おすすめは精製水です)

精製水 薬局などでお買い求めください。
「日本薬局方」「コンタクト用」
どちらもお使いいただけます。

- 開封後は冷蔵庫に保管してください。

水道水 水道水も使用可能です。ただし、水質によっては本体寿命を短くする原因となるため、精製水のご使用をおすすめします。

浄水器などからつくる浄水もご使用可能です。

(カルシウム製剤を添加したアルカリイオン整水器や、ミネラルを添加した浄水器からつくる浄水は使用しないでください)

その他の水は使用しないでください

ミネラルウォーター、地下水、温泉水、アルカリイオン水、生理食塩水、弱酸性水などは使用しないでください。水質によっては本体寿命が短くなる原因となります。

何も混ぜないでください

化粧水・アロマオイルなど他のものは一切混ぜないでください。
やけどや故障、本体寿命が短くなる原因となります。

P.12へつづく

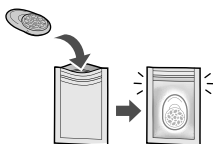
アロマタブレットを使うと

アロマの香りを楽しみながら、
スチーマーをお使いいただけます。

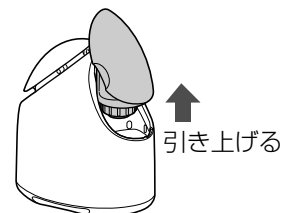
- 必ずパナソニック専用のアロマタブレットをお使いください。(P.2)
- アロマタブレットは消耗品です。
  香りが変わったり、弱くなった場合は交換してください。(P.2)
  香りは使用環境や個人の感じかたにより異なります。
- アロマタブレットの使用後は部屋の換気を十分に行ってください。
- アロマタブレットの保管袋に記載の使用期限内でご使用ください。
  - 記載の使用期限は未開封の場合です。
  - 開封後はできるだけ早くご使用ください。

使用しないときは保管袋で保管

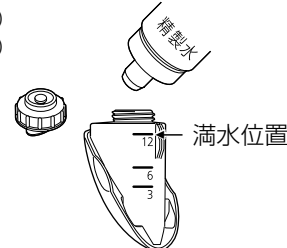
長く香りを楽しんでいただくために、保管袋に入れ、できるだけ袋の中の空気を抜いて、しっかりとチャックを閉めた状態で保管してください。

- 火気のある所や直射日光、高温·多湿の環境を避けて冷暗所に保管してください。
  （アロマの香りの変質の原因）

1 平らで固い場所に本体を置く

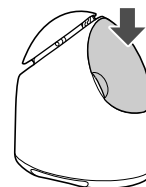
エアコンなどの風の影響を受けない場所に
置いてください。

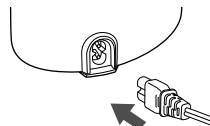
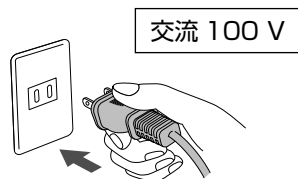
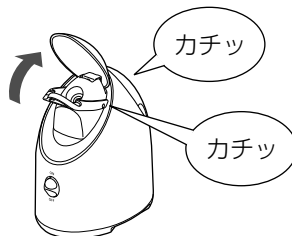
2 給水タンクを取りはずす

3 給水タンクに水を入れる

① 給水栓を回して開ける
② タンクに水を入れる
- しっかりうるおい補給：12（満水位置、約12分のスチーム）
- かんたんうるおい補給： 6 （約6分のスチーム）
- ディープクレンジング： 3 （約3分のスチーム）

③ 給水栓を閉める
④ 給水タンク表面についた水滴をふき取る

4 本体に給水タンクを取りつける

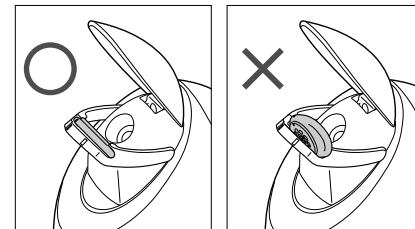
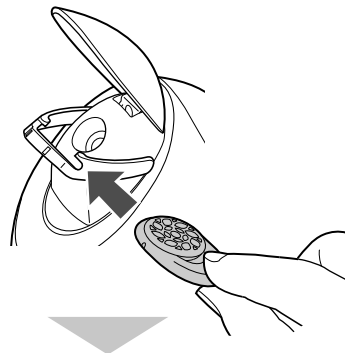
「カチッ」と音がするまで押し込む

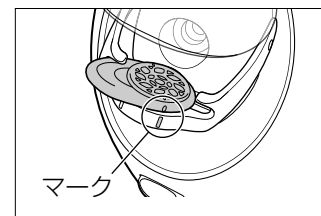
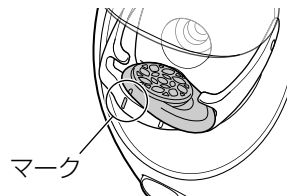
- 給水タンクを取りつけると内部に水が供給され
  給水タンクの水は減少します。
- 給水タンクの着脱を繰り返すと排水口から
  水が漏れる場合があります。

海外では、ご使用いただけません。
日本国内専用(AC100 V)です。
また、変圧器でのご使用も故障の原因となります。

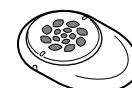
1 器具用プラグを本体に差し込む

2 電源プラグを コンセントに差し込む

3 フタを一番上まで開ける

 を使用しない場合は、手順 5 へ

4 アロマホルダーに アロマタブレットをセットする

アロマタブレットの持ち手を持って、図の矢印の方向からセットする

アロマホルダーから浮かないようにセットしてください。

マークにあわせてセットする

左側からもセットできます。

アロマタブレットは表裏で香りの強さを選択できます。
香りを強くしたい場合は、表を上にしてアロマホルダーにセットしてください。

表(香りの強さ：強)

裏(弱)

アロマの香りで、気分がすぐれないなどの異常を感じられたときは、アロマタブレットの使用を中止してください。

P.16へつづく

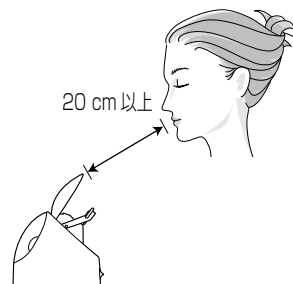
5 電源スイッチをONにする

- 約1分でスチームが出ます。
- 「ジー」音は放電による音です。
  スチームの出かたにより途切れることがあります。

6 フタの先端から20 cm以上離して使う

- 距離感がわかりにくいときは、下記の「距離の目安ガイド」を使用してください。
- スチームを顔全体にあてたいときは、アゴの上あたりからあててください。
- スチームに顔の位置が合わせにくいときは、テーブルやイス、座布団の高さで調整してください。
- 残りの水が少なくなるとスチームの出かたが変動します。

7 終了後は電源スイッチをOFFにする

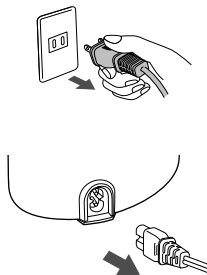
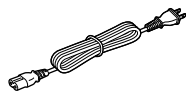
スチームでのお手入れ終了後、肌に与えた水分が逃げないように日頃お使いの基礎化粧品でケアをしてください。

距離の目安ガイド

使い終わったら

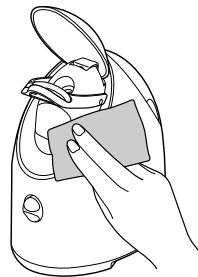
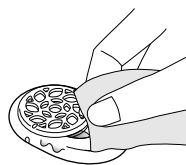
1 電源を切った状態で本体を10分以上冷ます

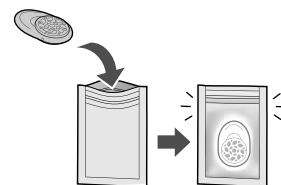
本体は動かさないでください。

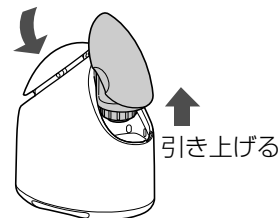
2 コンセントから電源プラグを、本体から器具用プラグを抜く

電源コードは本体に巻きつけずに束ねて
保管する

 を使用していない場合は、手順 5 へ

お願い

本体正面に水滴が付着したらティッシュなどでふき取ってください。
変色などの原因になります。

3 アロマタブレットを取りはずし、水滴をティッシュなどでふく

4 アロマタブレットを保管袋に入れてしっかりチャックを閉める

できるだけ空気を抜いてください。

5 フタを閉めて給水タンクを取りはずす

水滴が落ちることがありますので、
ぬれても良い場所で行ってください。

6 タンクの残り水を捨てる

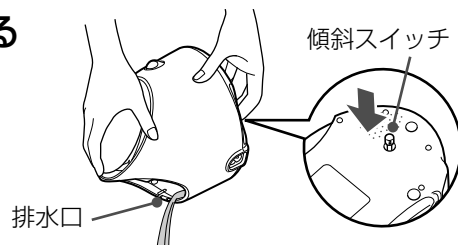
タンクに付着した水滴をふき取る

お願い

使用後は必ず給水タンクおよび本体内の水を捨ててください。
スチームに湯滴が混じって飛んだり、
水アカの付着や異臭の原因になります。

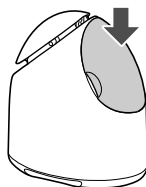
P.20へつづく

7 本体内の水を捨てる

傾斜スイッチを押しながら
「排水」の矢印にそって
排水口から捨てる

排水しても本体内には水が少し残ります

- 再使用時には沸騰されるので衛生上問題ありません。
- 水道水によっては、排水の中に白い粉や汚れが生じることがありますが、これは炭酸カルシウムを主成分とした蒸発残留物で異常ではありません。しかし、水が内部に残りスチーマー内部を劣化させる原因になりますので、月1回のお掃除をお願いします。（P.21）

8 本体に給水タンクを取りつける

「カチッ」と音がするまで押し込む

9 本体に付着した水滴をタオルなどでふき取り、湿気の少ない場所で保管する

長期間（数週間以上）使用しないときは、十分に乾燥させてから保管してください。

掃除のしかた

お願い

- 電源コードを本体から抜いて掃除をしてください。
- 絶対に本体の水洗い・つけおき洗いはしないでください。

本体内の掃除 （月1回行ってください）

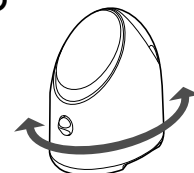
水アカの付着防止・除去のため、以下の手順で掃除する
使用後は、必ず10分以上冷ましてから行ってください。

1 タンクに12（満水位置）まで水を入れ、給水栓を閉める

2 本体に給水タンクを取りつける

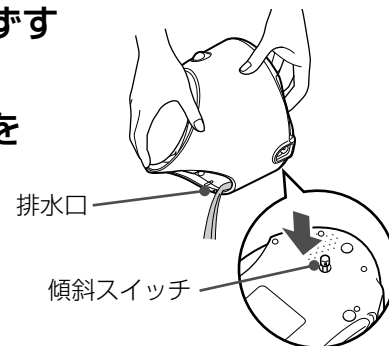
「カチッ」と音がするまで押し込む

3 本体を水平に3 ～ 4回振る

本体は傾けないで回すようにして振る

回すようにして振る

4 給水タンクを取りはずす

5 底面の傾斜スイッチを押しながら本体内の水を捨てる

本体を水平に戻し、
２～３回繰り返す

6 手順2 ～ 5（ 内）を2 ～ 3回繰り返す

7 給水タンクの水を捨て、本体や給水タンクに付着した水滴をタオルなどでふき取る

P.22へつづく

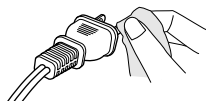
掃除のしかた（つづき）

本体の掃除
（汚れが気になったら）

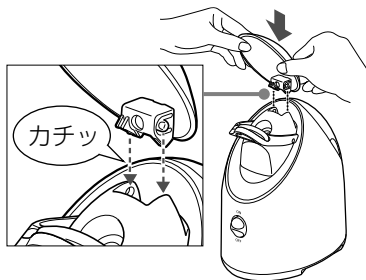
固形石けんをとかした水に浸した布を
よくしぼり、ふき取る

アルコール、シンナー、ベンジン、除光液などは、使わないでください。
故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

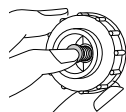
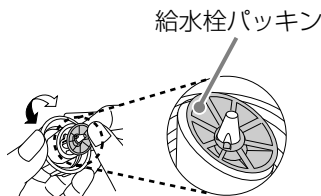
電源コードの掃除
（月1回行ってください）

電源プラグをコンセントから、
器具用プラグを本体から抜き、
ほこりなどを乾いた布でふき取る

フタがはずれてしまったら

フタのフックをスチーマーの
フック受け部のくぼみに
沿わせるように入れる

上から両方同時に押し込んで入れます。

給水栓パッキンがはずれてしまったら

1 給水栓の真ん中部分を押し上げる

人差し指で給水栓の真ん中部分を押す

2 給水栓と給水栓パッキンの
角度をあわせて押し込む

修理を依頼される前に

下記の確認と処置をお願いします。

処置後なお異常がある場合
電源プラグをコンセントから抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。
修理を依頼される場合は、保証書と、本体、電源コードを販売店へご持参ください。（詳しくはP.27）

症　状	考えられる原因	処　置
電源スイッチをONにして約1分以上たってもスチームが出ない。	電源プラグまたは器具用プラグが奥まで差し込まれていない。	電源プラグ、器具用プラグを奥までしっかり差し込む。
	給水タンクに水が入っていない。	本体を10分以上冷ましてから給水する。（P.13）
	本体が平らな面に置かれていない。本体が傾いている。	本体を机などの平らな面に置く。
	フタがはずれている。	フタを取りつける。（P.22）
スチームの出かたが変動する。	出かたは一定ではなく多少変動する場合がありますが異常ではありません。	
	エアコンなどの風の影響を受けている。	影響を受けない所に移動する。
スチームが途中で止まってしまった。	給水タンクの水がなくなった。	本体を10分以上冷ましてから給水する。（P.13）
スチームの量が減った。	本体内部に炭酸カルシウムや水アカが付着している。	販売店にご相談ください。
・スチーム発生中、スチームの色が薄くなり見えにくい。 ・スチームに湯滴が混じって飛ぶ。	・排水不足で水道水に含まれる蒸発残留物が多く残っている。 ・水以外のものを混ぜて使用している。	10分以上本体を冷ましてから排水し、本体内を掃除する。（P.21）
スチーム発生中、ボコボコと音がする。	水が本体内で沸騰する音で異常ではありません。	

P.24へつづく

修理を依頼される前に（つづき）

症　状	考えられる原因	処　置
スチーム発生中、「ジー」音がする。	放電による音であるため異常ではありません。	
排水口から水が漏れる。	給水タンクの着脱を繰り返した。	本体内の水を捨て、水を入れた給水タンクを一度で「カチッ」と音がするまで押し込む。
	本体を傾けた。	本体を水平にする。
アロマの香りが弱い。※1	裏面（弱）が上になってセットされている。	電源を切り、本体が冷めてからアロマタブレットを表面（強）にしてセットする。
	使用期限が切れている。保管状態が悪い。	新しいアロマタブレットを使用する。（P.2）
	使用回数がすぎている。目安15回分（スチーム12分使用時）	
アロマの香りが強い。※1	アロマタブレットの表側（強）が上になってセットされている。	電源を切り、本体が冷めてからアロマタブレットを裏面（弱）にしてセットする。
電源プラグが異常に熱い。	コンセントの差し込みがゆるい。	ゆるくないコンセントを使用する。
使用中に「カチッ」と音がする。	本体の保護装置の運転音で、異常ではありません。	

※1 香りの感じかたには個人差があり、香りの種類によっても異なります。

定格・仕様

項目	仕様	項目	仕様
電源方式	交流式	スチーム発生量	約6 mL / 分
電源	AC100 V　50-60 Hz	スチーム発生時間	約12分（タンク満水時）
消費電力	290 W	スチーム温度	約 40 ℃（フタ先端から約20 cmの距離）
電源コードの長さ	約1.5 m	スチーム発生待ち時間	約1分
質量	本体　約700 g 電源コード　約70 g	給水タンクの容量	約90 mL

愛情点検　長年ご使用のスチーマー ナノケアの点検を！

こんな症状はありませんか?
- ･電源コードが異常に熱い。
- ･本体が変形していたり、こげ臭いにおいがする。

ご使用中止
事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

メモ

保証とアフターサービス (よくお読みください)

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名			
電　話	(　　　　)	−	
お買い上げ日	年	月	日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.23～24)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	スチーマー ナノケア
●品　番	EH-SA35
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間（ただし､アロマタブレットは除く）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

- **技術料** 診断・修理・調整・点検などの費用
- **部品代** 部品および補助材料代
- **出張料** 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 5年

当社は、このスチーマー ナノケアの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、お客様ご相談センター、修理ご相談窓口(P.30)にご相談ください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

■ 各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話番号	所在地
北海道地区	札幌	☎(011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎(0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎(0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎(0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青森	☎(0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎(024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5
首都圏地区	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎(048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎(03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16
	山梨	☎(055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市中央区神道寺2丁目7-1
中部地区	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎(058)255-5784	岐阜市西河渡3丁目73
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)7730-8888	東大阪市長田東1丁目3-12
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市栗栖373-4
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)246-7050	鹿児島市上荒田町27-4
沖縄地区	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://www.panasonic.com/jp/support/consumer/repair/area.html　0515

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC http://club.panasonic.jp/ 携帯

※このサービスはWEB限定のサービスです。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

●使いかた・お手入れなどのご相談は

パナソニック 総合お客様 サポートサイト	http://www.panasonic.com/jp/support/ パソコン・スマートフォンのどちらからでもご覧になれます。
パナソニック お客様ご相談 センター 365日 受付9時～20時	電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK 0120-878-365（パナは 365日） ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。 音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「520＃」を押してください。（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。） ■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187　■FAX フリーダイヤル 0120-878-236 Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787 Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays) ※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は

パナソニック 修理サービスサイト	http://club.panasonic.jp/repair/ インターネットでのご依頼も可能です。
パナソニック 修理ご相談窓口	電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK 0120-878-554（パナは イイヨ） ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。 • 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

• 宅配便による引取・配送サービスも承っております。（保証期間内は無料）　0615

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社
ビューティ・リビング事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

Ⓒ Panasonic Corporation 2015

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご添付がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
   （ご相談窓口一覧表を同梱の場合）
   お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

スチーマー ナノケア 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	EH-SA35
保証期間	お買い上げ日から **本体1年間**（ただし、アロマタブレットは除く）
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　様 電話（　）－
※販売店	住所・販売店名 電話（　）－

見本

パナソニック株式会社
ビューティ・リビング事業部
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL（077）563-5211

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線